

MAMELOU BV

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1.

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, werken, leveringen en diensten tussen MAMELOU BV (verder MAMELOU) , met maatschappelijke zetel Kapelsesteenweg, 222 – B-2930 Brasschaat, België, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE 0459.436.045 en haar klant.

1.2.

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

1.3.

Algemene voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door MAMELOU zijn aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen, bevestigingen en prijzen

2.1.

Alle aanbiedingen van MAMELOU zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet, tenzij zij een termijn voor deze aanvaarding bevatten.

Zij gebeuren onder voorbehoud van uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door MAMELOU. Tussen MAMELOU en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door het bestuur van MAMELOU van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers van MAMELOU zijn niet gemachtigd om MAMELOU rechtsgeldig te verbinden.

Elke bestelling is bindend voor de klant tenzij door partijen anders wordt overeengekomen. De bestelling kan niet eenzijdig door de klant worden opgezegd. Bij annulering van bestelling door de klant om welke reden ook, zal ten titel van forfaitaire vergoeding van 25% van de prijs van bestelling verschuldigd zijn. Indien de goederen reeds door MAMELOU werden ingekocht, behoudt MAMELOU het recht voor de uitvoering in natura na te streven.

2.2.

Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in de door MAMELOU verzonden beschrijvingen zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken.

2

2.3.

Alle opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn en zijn per stuk en exclusief BTW en bijkomende taxen (Recupel, Bebat,... en indien deze van toepassing zijn).

De prijzen die van toepassing zijn op de bestelling, zijn deze van de laatste door MAMELOU meegedeelde prijslijst. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden verhoogd in geval van een aantoonbare stijging van de prijzen met meer dan 10%; of een verhoging van de overheidsheffing op de bestelde producten. De nieuwe prijsstructuur zal minsten één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de klant ter kennis worden gebracht. Indien de klant de nieuwe prijsstructuur niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst. Indien MAMELOU deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijsstructuur, wordt de klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijsstructuur.

Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de klant.

Artikel 3: Levering, overgang van risico en leverings- en reparatietijden

3.1.

MAMELOU verbindt er zich toe om de goederen aan de klant te leveren zoals die bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de koop. Tenzij anders overeengekomen, worden alle leveringen geacht plaats te vinden vanaf het magazijn van MAMELOU conform de uitgaven 2020 van de Incoterms (ex works).

3.2.

De leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend tenzij alsdus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In geval van vertraging of gebreken in de levering van de bestelde producten, kan de klant zich niet op kosten van MAMELOU elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomsten tussen MAMELOU en de klant.

3

De klant is verplicht om de bestelde goederen op de vooropgestelde leveringsdata in ontvangst te nemen. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst genomen worden, is MAMELOU gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Na een periode van 2 weken na de vooropgestelde levering is MAMELOU gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In een dergelijk geval dient de klant MAMELOU schadeloos te stellen voor een eventueel lagere opbrengst, de extra kosten die MAMELOU wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die MAMELOU heeft

geleden. Indien de klant de levering van goederen annuleert, is deze gehouden de interventiekosten te vergoeden.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet de betaling geschieden op de zetel van MAMELOU binnen de 8 dagen volgend op de ontvangst van de proforma factuur of binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan.

4.2.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een interest zoals bepaald in art. 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en vermeerderd met een bijkomende verhoging conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150,00 Euro, onverminderd het recht op het bekomen van de rechtsplegingsvergoeding.

Bij niet-betaling van één of meerdere facturen worden alle facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk van rechtswege opeisbaar. In geval van betwisting van de factuur, dient de klant per aangetekend schrijven te protesteren binnen de 8 dagen na ontvangst van goederen en/of levering van prestaties.

Bij eventuele klachten dient de klant per aangetekend schrijven aan het adres van de maatschappelijke zetel, hiervan kennis te geven binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen. De klacht moet duidelijk omschreven zijn zodat wij in staat zijn volledig kennis te nemen van de zaak. Klachten die op een andere manier worden aangegeven zijn nietig.

4.3.

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met MAMELOU gesloten overeenkomst mocht voortvloeien alsmede in geval van faillissement, wco, invereffeningstelling of indien de afnemer bij één van zijn schuldeisers om uitstel van betaling verzoekt, indien een handelspapier dat zijn handtekening draagt wordt geprotesteerd, indien op alle of een deel van zijn goederen beslag wordt gelegd, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft MAMELOU het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen zonder dat MAMELOU tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

4.4.

In de hier genoemde gevallen wordt elke vordering die MAMELOU op de afnemer heeft, opeisbaar. MAMELOU zal op de ontbinding een beroep kunnen doen door het enkele feit van de verzending van een aangetekende brief aan de afnemer. De afnemer verbindt er zich toe de zaken binnen de 24 uren aan MAMELOU te restitueren en machtigt MAMELOU deze zaken in bezit te nemen zonder enige andere formaliteit. MAMELOU heeft, indien op dit artikel een beroep wordt gedaan, recht op een

forfaitaire schadevergoeding van 10,00 % van het factuurbedrag, onverminderd het recht om meerdere bewezen schade te eisen.

4.5.

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is MAMELOU gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot de afnemer op verzoek en tot genoegen van MAMELOU zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien een krediet is bedongen. Weigering van de afnemers de verlangde zekerheid te stellen geeft MAMELOU het recht de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht van MAMELOU op vergoeding van kosten, rente en schade.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

5.1.

In afwijking tot artikel 1583 B.W. blijven de geleverde goederen eigendom van MAMELOU tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten zijn voltooid, zelfs indien ze werden gewijzigd of geïncorporeerd.

5.2.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht, en zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van MAMELOU. De klant verbindt zich ertoe om MAMELOU onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd.

In geval de goederen niet of slechts gedeeltelijk zijn betaald op de vervaldag van de facturen, behoudt de MAMELOU zich het recht voor de goederen terug te nemen. Dit kan zonder dat de klant een schade eis kan instellen om welke reden ook.

5

De risico's die de goederen kunnen lopen, vallen evenwel ten laste van de klant zodra deze ter beschikking worden gesteld. De klant verplicht zich ertoe het risico van brand en diefstal ten aanzien van niet betaalde zaken te verzekeren. De klant dient MAMELOU op eerste verzoek te vrijwaren voor alle schade die MAMELOU zou lijden ten gevolge van een nalatigheid in hoofde van de klant.

De klant verbindt zich ertoe dit eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan alle derden.

Artikel 6: Garantie

6.1.

De garantie van de goederen beperkt zich tot een termijn van 2 jaar, en dit overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de fabrikant, dit is echter niet van toepassing op geleverde diensten.

De vastgestelde en aan de klant bekende garantievoorwaarden waarborgen de goede werking van het geleverde volgens de door de fabrikant vastgestelde normen en dekken zowel de verborgen als de zichtbare gebreken. De garantievoorwaarden gelden als forfaitaire en uitsluitende regeling der verantwoordelijkheid van de klant ter oorzaak van de huidige levering derhalve:

-zal geen enkele vergoeding of andere prestatie van de MAMELOU kunnen worden geëist in geval een dergelijke vordering door derden moest ingespannen worden, zal de klant gehouden zijn MAMELOU te vrijwaren

-zal geen enkele omruiling of terugname van de geleverde goederen kunnen worden geëist.

6.2.

Deze waarborg dekt evenwel niet: (niet-limitatieve opsomming) - onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van goederen;

-het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding

-vervanging van het materiaal wegens slijtage - schade veroorzaakt door overmacht.

6.3.

De garantie geldt slechts indien de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens MAMELOU heeft voldaan.

6.4.

Herstel buiten het kader van deze garantie zal door MAMELOU in rekening worden gebracht.

6

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1.

De aansprakelijkheid van MAMELOU is beperkt tot nakoming van de in art. 6 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

7.2.

Behoudens grove schuld aan de zijde van MAMELOU en behoudens het bepaalde in art. 7.1. is alle aansprakelijkheid van MAMELOU voor enigerlei schade (hetzij direct hetzij indirect), waaronder begrepen bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

Hiertoe behoort ook zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers, en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

7.3.

MAMELOU is derhalve ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van door of vanwege de afnemer verstrekte gegevens.

Indien een derden op grond van enig beweerdelijk recht bezwaar maakt tegen de levering van zaken op grond van aantasting van een hem toegekend recht van intellectuele/industriële eigendom, is MAMELOU zondermeer gerechtigd terstond de levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten, alsmede schadevergoeding van de afnemer te vorderen, zonder dat MAMELOU tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden is.

7.4.

De afnemer is gehouden MAMELOU te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van MAMELOU in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

7.5.

MAMELOU is jegens de afnemer en jegens derden op geen enkele wijze aansprakelijk indien ten gevolge van het bestaan van overheidsvoorschriften en/of te nemen overheidsmaatregelen het gebruik of de verkoop van de met een "sterretje" gemerkte zaken niet toegestaan, onmogelijk of aan beperkingen onderhevig mochten zijn. Tegen aanspraken van derden met betrekking tot de door MAMELOU te leveren zaken, zal de afnemer MAMELOU vrijwaren.

7.6.

In geval niettegenstaande de voorafgaande bepalingen van dit artikel enige aansprakelijkheid op MAMELOU mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door MAMELOU geleverde zaken of de door MAMELOU verrichte werkzaamheden. Onder netto factuurbedrag wordt ten deze uitsluitend verstaan het netto factuurbedrag van de door MAMELOU geleverde zaken c.q. die door MAMELOU uitgevoerde werkzaamheden aanzien waarvan MAMELOU schadeplichtig is.

7

7.7.

Voor zover er tussen partijen een duurovereenkomst gesloten is zal de aansprakelijkheid van MAMELOU, uit hoofde waarvan dan ook, in ieder geval beperkt zijn tot de prijs (exclusief BTW, Recupel, Bebat) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van MAMELOU in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van MAMELOU.

Artikel 8: Aanvaarding van het materiaal, zichtbare en verborgen gebreken.

8.1.

Klachten betreffende zichtbare gebreken dienen ten laatste 2 dagen na ontvangst van de zaken ingediend te worden en dit door middel van een aangetekend en gemotiveerd protest, vooraleer de zaken over enigerlei wijze in gebruik werden genomen, en waarbij dient aangetoond dat de zichtbare gebreken en/of de niet-conformiteit aanwezig waren op het ogenblik van levering.

8.2.

Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

8.3.

Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien ze in een aangetekend en voldoende gemotiveerd schrijven ter kennis worden gebracht van MAMELOU, uiterlijk binnen de 6 maanden vanaf de leveringsdatum en zulks tevens binnen de 8 dagen na het vaststellen van het gebrek. De bewijslast van de tijdigheid rust op de afnemer. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. Anderzijds dient de afnemer MAMELOU de gelegenheid te bieden de gebreken te herstellen.

8.4.

Zo een item een verborgen gebrek zou inhouden, zal de verplichtingen van MAMELOU zich beperken tot de kosteloze vervanging van het geleverde item of de gebrekkige onderdelen daarvan. Vervanging kan desnoods door een ander item met dezelfde specificaties.

De verantwoordelijkheid van MAMELOU beperkt zich enkel tot de vervanging van deze onderdelen zonder terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling om welke reden ook.

MAMELOU is in geen enkel geval aansprakelijk of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

8

Artikel 9: Overmacht

9.1.

Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten het toedoen van MAMELOU ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van de leveranciers van MAMELOU, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinegebruik, maatregelen van overheidswegen alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens het transport, elke wijziging van de fabrikant, de prijs van de grondstoffen, van de wisselkoersverhoudingen, van de koersen van vreemde munten waarin zaken of delen van zaken worden aangekocht ten overstaan van de EURO en meer in het algemeen wijzigingen van al die elementen die de aankoopprijs bepalen, waardoor deze aankoopprijs met meer dan 3% stijgt tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de levering van de zaken, etc.

9.2.

In geval van verhindering, ten gevolge van overmacht van MAMELOU, is MAMELOU gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6

maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat MAMELOU tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende opschorting is MAMELOU bevoegd en aan het einde daarvan is MAMELOU verplicht om voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10: Opzegging:

10.1.

De overeenkomst tussen MAMELOU en de klant heeft een bepaalde duur, tenzij zij door één van de partijen voor het verstrijken van deze bepaalde duurtijd per aangetekende brief wordt opgezegd. De partij die de overeenkomst opzegt, dient een opzegtermijn van minstens 3 maanden te respecteren.

Artikel 11: Nietigheid

11.1.

De eventuele nietigheid van één van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid tot gevolg van de andere clausules en het contract.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegdheid

12.1.

Op de met MAMELOU gesloten overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

9

12.2.

De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag en de Verordening nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad dd. 17/6/2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met MAMELOU gesloten overeenkomsten, dan wel van latere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door MAMELOU gedane aanbiedingen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken ressorterend onder adres van de maatschappelijke zetel, namelijk het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.