

ALGEMENE VOORWAARDEN MAMELOU

MAMELOU, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 2930 Brasschaat (België), Kapelsesteenweg 222 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0459.436.045 (hierna “MAMELOU” genoemd) is een onderneming actief in de verkoop van babyartikelen.

De klant kan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die in een contractuele relatie van welke aard dan ook met MAMELOU komt te staan binnen het kader van zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Artikel 1 - Toepassingsgebied

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in de offerte, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomsten met MAMELOU.
- 1.2 Het sluiten van een overeenkomst met MAMELOU houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van MAMELOU in.
- 1.3 MAMELOU behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen in lijn met de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden automatisch in werking binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen na mededeling van de nieuwe algemene voorwaarden aan de Klant. De Klant is evenwel gerechtigd om de overeenkomst met MAMELOU te beëindigen, zonder betaling van enige schadevergoeding en met onmiddellijke ingang, mits verzending van een aangetekend schrijven aan MAMELOU binnen de gestelde termijn van 10 (tien) werkdagen na mededeling van de nieuwe algemene voorwaarden aan de Klant.

Artikel 2 – Overeenkomst

- 2.1 De offertes van MAMELOU die zij richt aan Klanten zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Niet schriftelijk bevestigde bestellingen van een Klant binden MAMELOU evenmin.
- 2.2 Alle offertes van MAMELOU worden opgemaakt op basis van de gegevens en wensen van de Klant. Elke wijziging van gegevens en wensen kan aanleiding geven tot een herziening van de voorwaarden zoals opgenomen in de offerte.
- 2.3 Tussen MAMELOU en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand door ofwel (i) de ondertekening van de offerte door beide partijen binnen de geldigheidstermijn van de offerte zoals aangegeven op de offerte, ofwel (ii) de bevestiging van een order per e-mail door MAMELOU, ofwel (iii) het plaatsen van een order via het B2B systeem op de website van MAMELOU.
- 2.4 MAMELOU is gerechtigd om de betaling van een voorschot van de overeengekomen prijs te vorderen, zoals bepaald in de offerte, in welk geval er pas een overeenkomst tot stand komt na de integrale betaling ervan.

Artikel 3 - Prijs

3.1 Tenzij de partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling overeenkomen, zal MAMELOU de overeenkomst uitvoeren tegen de prijs die in de bevestigde offerte tussen MAMELOU en de Klant werd overeengekomen.

3.2 De prijzen zijn exclusief BTW.

De prijzen zijn bovendien exclusief de kosten waarmee de tussenkomst van derde partijen gepaard gaat, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot de transportkosten van de goederen.

Voor de levering van goederen binnen de Benelux bedraagt de transportkost 10,00 EUR in geval van een orderbedrag lager dan 400,00 EUR. De levering is kosteloos voor een orderbedrag gelijk aan of hoger dan 400,00 EUR.

Voor de levering van goederen naar Frankrijk bedraagt de transportkost 15,00 EUR in geval van een orderbedrag lager dan 500,00 EUR. De levering is kosteloos voor een orderbedrag gelijk aan of hoger dan 500,00 EUR.

3.3 De prijs wordt opgemaakt op basis van de gegevens die in het bezit zijn van MAMELOU. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle gegevens aan MAMELOU te verstrekken die nodig zijn om de prijs vast te leggen, en bovendien dat de aangebrachte gegevens in dit kader correct zijn. Indien achteraf blijkt dat de door de Klant verstrekte gegevens, op basis waarvan de prijs tot stand is gekomen, niet correct waren of intussen zijn gewijzigd, zal dit aanleiding geven tot een herziening van de prijs.

3.4 MAMELOU behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te wijzigen indien, na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer objectieve kostprijsfactoren (zijnde: de prijzen van materialen, grondstofprijzen, loonkost, sociale lasten, transportkost of prijzen van toeleveranciers) een aantoonbare wijziging ondergaan. MAMELOU zal de Klant in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijswijziging. De prijs kan slechts wijzigen tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs.

Artikel 4 - Betaling

4.1 Behoudens andersluidende bepalingen, zijn de pro forma facturen van MAMELOU betaalbaar uiterlijk 30 (dertig) kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur op de bankrekening zoals weergegeven op de factuur. Alle betalingen geschieden in EURO.

4.2 Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de Klant MAMELOU hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengt met vermelding van de factuurdatum en -nummer binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur, zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege MAMELOU van de inhoud ervan zou betekenen. Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Klant aanvaard beschouwd zonder enig voorbehoud.

4.3 Bij niet-betaling of onvolledige betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt MAMELOU zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende overeenkomsten te schorsen, dit eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

- 4.4 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldatum zal de Klant tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse interest van 10% verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur op het openstaande factuurbedrag. Bovendien zal de Klant automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire som van 10% op het openstaande factuurbedrag, BTW exclusief, met een minimum van 150 EUR, verschuldigd zijn zonder afbreuk te doen aan het recht van MAMELOU om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de Klant wanneer de effectief geleden schade de forfaitaire som overstijgt.
- 4.5 Een betaling zal eerst worden toegerekend op de verschuldigde interesten, forfaitaire schadevergoedingen en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst opeisbaar zijn.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Indien er in de offerte een termijn werd overeengekomen tot het leveren van de goederen is deze termijn te allen tijde strikt indicatief en zonder enige resultaatsverbintenis in hoofde van MAMELOU. MAMELOU verbindt zich er nochtans toe haar best te doen om dergelijke termijnen na te leven. Vertraging in de levering geeft geen recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Klant, noch een recht om de overeenkomst met MAMELOU te beëindigen.
- 5.2 Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele gevallen van overmacht voor de duur van de overmacht of vertragingen te wijten aan een derde en/of de Klant, waaronder doch niet beperkt tot laattijdig door de Klant aan MAMELOU verstrekte informatie die noodzakelijk is om de uitvoering van de overeenkomst aan te vatten.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen en mits een minimaal orderbedrag van 200,00 EUR voor levering in de Benelux en een minimaal orderbedrag van 250,00 EUR voor levering in Frankrijk, vindt de levering plaats op de overeengekomen plaats van bestemming. Alle risico's verbonden aan het verpakken, laden en vervoeren van de door MAMELOU te leveren goederen gaan over op de Klant op het moment van de levering van de goederen (op de overeengekomen plaats van bestemming). De kosten voor het transport van de goederen zijn ten laste van de Klant, zoals opgenomen in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden.
- 5.4 In geval van een orderbedrag lager dan het minimumbedrag zoals opgenomen in artikel 5.3 van deze algemene voorwaarden, vindt de levering plaats in het magazijn van MAMELOU door afhaling door de Klant. Alle kosten en risico's verbonden aan het verpakken, laden en vervoeren van de door MAMELOU te leveren goederen gaan over op de Klant op het moment van de levering van de goederen (in het magazijn van MAMELOU).

Artikel 6 – Duur en beëindiging

- 6.1 De overeenkomst tussen MAMELOU en de Klant vat aan op de datum zoals schriftelijk overeengekomen dan wel op de datum waarop MAMELOU overgaat tot uitvoering van een overeenkomst en zal eindigen wanneer de goederen door MAMELOU aan de Klant werden geleverd en de Klant alle verschuldigde betalingen onder de overeenkomst heeft volbracht.

- 6.2** Elke partij heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, met onmiddellijke ingang te schorsen en/of te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 7 (zeven) werkdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende materiële verplichtingen, (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de andere partij, of (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de andere partij.

In geval van zulke beëindiging behoudt elke partij zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die ze hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

- 6.3** In geval van annulering van een order door de Klant, zonder dat er sprake is van een beëindigingsgrond zoals opgenomen in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden, is MAMELOU gerechtigd op een forfaitaire som van 10% op het totaalbedrag van de order, zonder afbreuk te doen aan het recht van MAMELOU om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de Klant wanneer de effectief geleden schade de forfaitaire som overstijgt.

Artikel 7 – Garantie en klachten

- 7.1** MAMELOU staat er voor in om goederen te leveren die overeenstemmen met de overeengekomen goederen, conform de regels van de kunst.
- 7.2** De Klant verbindt zich ertoe om de goederen na levering door MAMELOU onmiddellijk te onderzoeken op hun overeenstemming en zichtbare gebreken. Een eventueel gebrek aan overeenstemming tussen de overeengekomen goederen en de goederen die werden geleverd of het bestaan van een zichtbaar gebrek, dient onverwijld en uiterlijk 10 (tien) werkdagen na levering schriftelijk aan MAMELOU te worden meegedeeld, bij gebreke waaraan de goederen worden geacht te zijn aanvaard door de Klant.
- 7.3** Klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, uiterlijk 2 (twee) maanden na ontdekking ervan per aangetekend schrijven door de Klant aan MAMELOU te worden meegedeeld.
- 7.4** De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven.
- 7.5 Herstel**

- 7.5.1** In geval dat door MAMELOU geleverde goederen in het kader van de overeenkomst met de Klant zichtbare gebreken zouden vertonen of voor zover de Klant aantoonbaar dat een niet-overeenstemmend goed werd geleverd, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een herstelling, vervanging, of de uitvoering van de overeenkomst bij equivalent indien een herstelling of vervanging niet mogelijk is, dan wel op de ontbinding van de overeenkomst, waarbij de Klant enkel aanspraak kan maken op een vorm van schadevergoeding, mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.
- 7.5.2** In geval het gaat om verborgen gebreken, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een terugbetaling van de prijs van het gebrekkige goed na teruggave ervan aan MAMELOU, dan wel op een prijsvermindering, waarbij de Klant enkel aanspraak kan maken op een vorm van schadevergoeding, mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.

- 7.6 Klachten met betrekking tot goederen die na levering door de Klant of een derde partij zijn gewijzigd of gebreken die te wijten zijn aan de Klant of een derde partij worden niet in aanmerking genomen.
- 7.7 De Klant erkent dat de goederen geleverd door MAMELOU onderworpen zijn aan garantiebeperkingen van de oorspronkelijke fabrikant van de goederen, en stemt ermee in dat zulke garantiebeperkingen rechtstreeks door MAMELOU tegen de Klant kunnen worden ingeroepen.
- 7.8 De Klant is gehouden om MAMELOU in staat te stellen de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn of haar volledige medewerking te verlenen.
- 7.9 De onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen geleverd door MAMELOU zal blijken uit de voorbehoudsloze ingebruikneming van de geleverde goederen.

Artikel 8 – Gegevensbescherming

- 8.1 MAMELOU verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de Klant te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 8.2 Indien de Klant meer informatie wenst aangaande het privacybeleid van MAMELOU, kan hij of zij contact opnemen met MAMELOU via e-mail [administratie@mamelou.be] of de privacyverklaring van MAMELOU raadplegen op de website [www.mamelou.be].

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 2 (twee) werkdagen na aanvang van de overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming of andere ernstige weersomstandigheden, elektrische of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.
- 9.2 In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de uitvoering tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij in ieder geval van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de dienstverlening weer op te starten. Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

- 9.3** Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 20 (twintig) werkdagen, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige vergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden, met uitzondering van de kosten die MAMELOU reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie die ten laste van de Klant zullen zijn.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Klant

- 10.1** De Klant is gehouden tot het verstrekken van de correcte en volledige gegevens aan MAMELOU, teneinde haar in staat te stellen een prijs te berekenen die overeenstemt met de werkelijke kostprijs en om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 10.2** De Klant of zijn/haar aangestelde is er eveneens toe gehouden op het overeengekomen tijdstip en de plaats van bestemming aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen. Bij gebreke aan een tijdige afhaling of inontvangstname, is MAMELOU gerechtigd om de goederen bij haar en/of elders op te slaan, op kosten en risico van de Klant. De levering van de goederen in het magazijn van MAMELOU zal dan worden beschouwd als levering aan de Klant. Wanneer er vooraf werd overeengekomen dat de levering van de goederen geschiedt in het magazijn van MAMELOU, is de Klant ertoe gehouden om de bestelde goederen af te halen binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen na levering in het magazijn van MAMELOU tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3** De Klant of zijn/haar aangestelde is verplicht de naam en alle gegevens van het marketplace-platform door te geven aan MAMELOU waar hij/zij de door MAMELOU geleverde wenst te verkopen.
Het is de Klant of zijn/haar aangestelde, enkel en alleen, toegestaan de goederen, geleverd door MAMELOU, te verkopen op online marketplaces, na schriftelijke toestemming van MAMELOU.

Artikel 11 – Overdracht van eigendom en risico

- 11.1** De eigendom die rust op goederen die in het kader van de overeenkomst worden geleverd door MAMELOU, zal pas worden overgedragen aan de Klant bij volledige voldoening door de Klant van de betreffende facturen, inclusief interesten, kosten en een voorkomend schadebeding, aan MAMELOU. Niettemin zullen de risico's van o.a. verlies, schade of vernietiging van zulke goederen integraal worden gedragen door de Klant vanaf de levering aan de Klant.
- 11.2** Tot op het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de Klant is overgedragen, is het de Klant verboden om over de goederen te beschikken, ze als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht.
- 11.3** De Klant verbindt zich ertoe om MAMELOU onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk recht dat een derde op de goederen, waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust, zou doen gelden.
- 11.4** De Klant verbindt zich ertoe om MAMELOU te verwittigen indien de goederen worden opgeslagen in een pand dat niet zijn of haar eigendom is en zal op verzoek van MAMELOU de identiteit van de eigenaar meedelen.

- 11.5** In geval dat MAMELOU beroep doet op het eigendomsvoorbehoud ten gevolge van de niet-betaling door de Klant, wordt de overeenkomst als ontbonden beschouwd, onverminderd het recht van MAMELOU op vergoeding van de eventuele schade, waaronder doch niet beperkt tot de gederfde winst en andere commerciële schade.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1** Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout in hoofde van MAMELOU, is MAMELOU nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade.
- 12.2** De totale (contractuele en buitencontractuele) aansprakelijkheid van MAMELOU voor directe schade wordt te allen tijde beperkt tot de reeds gefactureerde en ook effectief betaalde bedragen voor de geleverde goederen onder de overeenkomst in kwestie.
- 12.3** De schade toerekenbaar aan MAMELOU zal, naar keuze van MAMELOU, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. Wanneer herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal MAMELOU de prijs zoals vastgelegd in de bevestigde offerte terugbetalen aan de Klant.

Artikel 13 – Deelbaarheid

- 13.1** Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen MAMELOU en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 14.1** Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 14.2** Elke betwisting betreffende een overeenkomst met MAMELOU (waaronder deze algemene voorwaarden) valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.
